

## Privacyverklaring Arjanne Hameeteman

Deze privacyverklaring geeft aan hoe Arjanne Hameeteman B.V (KvK78766698; hierna te noemen **Wij, Ons, Onze**), met uw persoonsgegevens omgaat bij de verkoop van Onze producten en abonnementen, onze website [www.arjannehameeteman.com/nl](http://www.arjannehameeteman.com/nl) (de **Website**) en/of de Arjanne Hameeteman App bij Virtuagym (de **App**).

### 1 Wie is verantwoordelijk?

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de toepasselijke privacyregels, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**).

### 2 Welke verwerkingsactiviteiten vinden plaats?

In het kader van Onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens op verschillende manieren. Onze verwerkingsactiviteiten vinden plaats in het kader van:

- I. Het aanbieden, laten functioneren en verbeteren van de Website ;
- II. Het verlenen van onze diensten: voedingsadviezen en verlenen coaching ter bevordering van een gezonde leefstijl (**Diensten**);
- III. Marketing activiteiten, zoals het informeren over en het promoten van Onze dienstverlening;
- IV. Het beheren van relaties met klanten, dienstverleners, businesspartners en overige zakelijke contactpersonen; en
- V. Intern beheer, zoals het beheer van ons kantoor (facilitair) en de IT.

### 3 Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

a.	Websitebezoekers	De persoonsgegevens die u invult op de Website en cookiegegevens zoals gespecificeerd in Ons Cookiebeleid.  Denk hierbij aan: IP adres, naam, contactgegevens, bankgegevens (webshop), contactverzoek en vraag.
b.	Consumenten	De persoonsgegevens die u invult op het intakeformulier of ons verstrekt in het kader van onze Diensten, waaronder ook wordt begrepen het gebruik van de App.  Denk hierbij aan: naam, contactgegevens, bankgegevens, productinformatie, afspraken en informatie die u uitwisselt over de voortgang en tevredenheid over het programma met Ons.  Intakeformulier antwoorden, zoals; naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum, emailadres, bankgegevens, periode abonnement, lengte, gewicht, streefgewicht, kledingmaat, lichaamsomtrek, doel, slaaphoeveelheid, sportniveau, medische klachten, chronische ziekte en allergieën.  App informatie, zoals; account status informatie persoonlijke accountinstellingen (bijv. taalvoorkeur) app, profielinformatie (bijv. profielfoto's), inloggegevens (bijv. wachtwoord), trainingsinformatie, gewicht, lengte, coaching informatie (bijv. doel van cliënt), communicatie-informatie (bijv. community posts), aankoopinformatie (bijv. aankopen van

		lidmaatschappen), marketing informatie (bijv. nieuwsbrief en mogelijk andere geüploade bestanden.  Bovengenoemde informatie kan gegevens bevatten over uw gezondheid. Dit zijn; de combinatie van gewicht en lengte, (eventuele) medische klachten, chronische ziekte en/of allergieën informatie die u met Ons deelt in het kader van het lifestyle en coaching programma.
c.	(Contactpersonen van) (potentiële) B-B klanten	De gegevens die nodig zijn voor het contacteren van potentiële klanten en die nodig zijn voor het verstrekken van informatie over de mogelijke dienstverlening aan de klant. Denk hierbij aan: naam, titel, geslacht, functie, organisatie, telefoonnummer, e-mailadres, en werkadres.
d.	(Contactpersonen van) leveranciers/dienstverleners	De gegevens die nodig zijn in het kader van het afnemen van de dienst van een leverancier/dienstverlener. Denk hierbij hoofdzakelijk aan gegevens over de afgenomen dienst en gerelateerde financiële gegevens.

## Minderjarigen

Onze website is algemeen toegankelijk en niet bedoeld voor kinderen. Ook onze Diensten zijn niet op kinderen gericht.

## 4 Doeleinde van de verwerking?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het aanbieden, laten functioneren en verbeteren van de Website.
2. Het aangaan en onderhouden van contact.
3. Marketing activiteiten.
4. Het aanbieden en leveren van producten.
5. Het aanbieden en leveren van Diensten.
6. Financiële afhandeling.
7. Beveiliging.
8. Afhandeling van vragen, klachten en geschillen.
9. Voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving of bevel van een bevoegde toezichthouder.

In het schema hieronder is per categorie personen aangegeven voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden gebruikt:

a.	Websitebezoekers	1
b.	Consumenten	2-9
c.	(Contactpersonen van) (potentiële) B-B klanten	2-9
d.	(Contactpersonen van) leveranciers/dienstverleners	4-9

## **5 Op welke wettelijke basis baseren wij de verwerking mijn persoonsgegevens?**

Volgens de AVG mogen we uw persoonsgegevens alleen verwerken als we daar een geldige wettelijke basis voor hebben. In de AVG staat wat deze geldige redenen zijn. Voor ons is dit meestal: uw toestemming, uitvoering van een overeenkomst met u, het voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust of ons gerechtvaardigd belang.

Wij verwerken persoonsgegevens van u in de eerste plaats in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Andere gegevens worden verwerkt om te voldoen aan een toepasselijke wettelijke verplichting, bijvoorbeeld om te voldoen aan toepasselijke minimale bewaartermijnen.

Voor zover de verwerking niet nodig is in het kader van de (precontractuele fase van de) overeenkomst of het voldoen aan een toepasselijke wettelijke verplichting, kan het zo zijn dat wij persoonsgegevens verwerken op basis van onze gerechtvaardigde belangen. Dit is alleen het geval als deze belangen opwegen tegen het privacybelang van de persoon over wie de gegevens gaan. De gerechtvaardigde belangen van Ons komen in dat geval overeen met de hierboven weergegeven doeleinden. Voor nadere informatie over de belangenafweging in een specifiek geval kan contact met ons worden opgenomen via onderstaande contactgegevens.

Als wij Ons niet kunnen baseren op één van de hiervoor genoemde grondslagen, kan toestemming worden gevraagd voor het verwerken van persoonsgegevens. Ook kan het in uitzonderlijke gevallen noodzakelijk zijn om persoonsgegevens te verwerken ter bescherming van iemands vitale belangen. Dit kan bijvoorbeeld spelen als iemand buiten bewustzijn is en gezondheidsgegevens moeten worden verstrekt aan een hulpverlener.

Wij geven het apart aan als het verstrekken van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is of noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten, voor zover dat anders niet duidelijk zou zijn. Ook wordt daarbij aangegeven wat de mogelijke gevolgen zijn van het niet verstrekken van de gegevens.

Hieronder is voor alle doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens verwerken, aangegeven op basis van welke grondslag dit in principe plaatsvindt.

1. Het aanbieden, laten functioneren en verbeteren van de Website: gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub a en sub f AVG).
2. Het aangaan en onderhouden van contact: toestemming of gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub a en sub f AVG).
3. Marketing activiteiten: toestemming of gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub a en sub f AVG).
4. Het aanbieden en het leveren van producten: uitvoering overeenkomst of gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub b en sub f AVG).
5. Het aanbieden en het leveren van diensten: uitvoering overeenkomst of gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub b en sub f AVG).
6. Financiële afhandeling: uitvoering overeenkomst of gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub b en sub f AVG).
7. Beveiliging: voldoen aan wettelijke plicht, gerechtvaardigd belang of uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub c, sub f en sub b AVG).
8. Afhandeling van vragen, klachten en geschillen: voldoen aan wettelijke plicht, gerechtvaardigd belang of toestemming (art. 6 lid 1 sub c, sub f en sub a AVG).
9. Voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving of bevel van een bevoegde toezichthouder: voldoen aan wettelijke plicht of gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub c en sub f AVG).

### **Gezondheidsgegevens**

Wij gebruiken gegevens over uw geestelijke en lichamelijke gezondheid uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming in het kader van Onze lifestyle en coaching programma's. Het is niet

noodzakelijk om deze informatie te verstrekken maar deze informatie kan behulpzaam zijn bij het opstellen van het gewenste voedings- en bewegingsplan. Als u bijvoorbeeld een blessure heeft zal het bewegingsprogramma daarop aangepast worden.

U kunt op elk moment deze toestemming intrekken.

## **6 Hoe komt Arjanne Hameeteman aan mijn persoonsgegevens?**

Wij verwerken zowel persoonsgegevens die direct door iemand zelf zijn verstrekt, als persoonsgegevens die wij indirect over iemand verkrijgen. Voorbeeld direct: gegevens die worden ingevuld op het intake formulier of worden ingevuld op de App. Voorbeeld indirect: gegevens over een medewerker van een leverancier die door de leverancier aan ons zijn verstrekt.

## **7 Onder welke voorwaarden en met wie deelt Arjanne Hameeteman mijn persoonsgegevens?**

Derde partijen mogen persoonsgegevens over u die wij met hen delen niet gebruiken voor hun eigen direct marketing doeleinden. Daarbij delen wij uw persoonsgegevens alleen met derde partijen als:

- Dit noodzakelijk is voor de dienstverlening of betrokkenheid van de derde partij. Onderaannemers krijgen bijvoorbeeld in principe alleen toegang tot de persoonsgegevens die zij nodig hebben voor hun deel van de dienstverlening;
- De personen die binnen deze derde partij toegang hebben tot de persoonsgegevens, verplicht zijn om de persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen. Waar nodig is dit contractueel ook zo afgesproken; en
- Deze derde partij verplicht is om te voldoen aan de toepasselijke regelgeving op het gebied van persoonsgegevensbescherming, bijvoorbeeld omdat wij met deze partij een overeenkomst hebben gesloten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens op need-to-know-basis delen met de onderstaande partijen. "Need-to-know" houdt daarbij in dat een partij alleen toegang krijgt tot persoonsgegevens als - en voor zover - dat nodig is voor de werkzaamheden die deze partij uitvoert.

- Daartoe geautoriseerde personen, werkzaam voor Ons, die zijn betrokken bij desbetreffende verwerkingsactiviteit. Denk aan de personen met wie u bij Ons contact hebt.  
Daartoe geautoriseerde personen, werkzaam voor door Ons ingeschakelde dienstverleners/ onderaannemers, die zijn betrokken bij desbetreffende verwerkingsactiviteit. Denk onder meer aan service providers en andere IT-dienstverleners. De belangrijkste dienstverlener is Virtuagym B.V (Virtuagym), de aanbieder van de Arjanne Hameeteman App. Virtuagym gebruikt uw gegevens tevens voor analytische doeleinden ter verbetering van haar product. Virtuagym heeft onderaannemers ingeschakeld die gevestigd zijn buiten de EU, zoals Domo Inc. en Amazon Web services. Voor actuele informatie over door Virtuagym ingeschakelde subverwerkers verwijzen Wij u naar de privacyverklaring van Virtuagym op deze webpagina.
- Bevoegde overheidsinstanties: denk onder meer aan rechtbanken, handhavingsinstanties en de belastingdienst.

## **8 Naar welke landen geven wij uw persoonsgegevens door?**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in principe niet buiten de Europese Economische Ruimte, anders dan door het gebruik van de App. Voor zover dit wel plaatsvindt, wordt de doorgifte van persoonsgegevens gelegitimeerd in overeenstemming met de vereisten die de toepasselijke privacyregels - waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming - daaraan stellen.

## **9 Hoe worden persoonsgegevens beveiligd?**

Ter bescherming van uw persoonsgegevens nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen. Daarbij houden wij rekening met de stand van de techniek; de uitvoeringskosten; de aard, omvang, en context van de verwerking; de verwerkingsdoeleinden en de gerelateerde privacy risico's. Hiermee worden de persoonsgegevens die onder Onze zeggenschap vallen beveiligd tegen inbreuken op de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid.

## **10 Wat zijn mijn privacyrechten?**

Uw hebt verschillende rechten die u kunt uitoefenen. In hoeverre u deze rechten kunt uitoefenen, kan afhangen van de omstandigheden van de verwerking, zoals de manier waarop wij de persoonsgegevens verwerken en de grondslag daarvoor.

Uw hebt het recht:

- i. Om uw toestemming in te trekken wanneer wij persoonsgegevens verwerken op grond van uw toestemming (*recht op intrekken toestemming*);
- ii. Op inzage in uw persoonsgegevens (*recht op inzage*);
- iii. Op rectificatie van persoonsgegevens wanneer deze onjuist, onvolledig of niet relevant zijn (*recht op rectificatie*);
- iv. Op verwijdering van persoonsgegevens wanneer wij deze persoonsgegevens niet (langer) mogen verwerken (*recht op gegevenswissing*);
- v. Dat wij bepaalde persoonsgegevens over u doorgeven aan u of een door u aangewezen partij (*recht op dataportabiliteit*);
- vi. Om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden (*recht van bezwaar*);
- vii. Dat wij persoonsgegevens op uw verzoek over u bewaren (*recht op beperking van de verwerking*);
- viii. Om onder omstandigheden niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, zonder menselijke tussenkomst (*recht m.b.t. geautomatiseerde besluitvorming*); en
- ix. Om een klacht in te dienen (zie hoofdstuk 12 van deze privacyverklaring).

Zie voor meer informatie over voornoemde privacyrecht [deze webpagina](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **11 Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?**

U kan uw privacyrechten uitoefenen door een duidelijke e-mail te sturen aan [info@arjannehameeteman.com](mailto:info@arjannehameeteman.com). Wij zullen de ontvangst van uw verklaring zo snel mogelijk bevestigen. Wij verzoeken u om daarbij uw volledige voor- en achternaam te vermelden, evenals een omschrijving van wat uw verzoekt en waarover uw verzoek gaat.

Nadat u een verzoek bij Ons hebt ingediend waarin uw aangeeft privacyrecht(en) te willen uitoefenen, ontvang u eerst een ontvangstbevestiging van ons. Vervolgens kan het zo zijn dat wij vragen om aanvullende informatie, bijvoorbeeld om uw identiteit te verifiëren. Wij zullen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand, op uw verzoek reageren. Als Wij langer de tijd nodig hebben, bijvoorbeeld gezien de complexiteit, dan zullen Wij u daarover tijdig informeren.

## **12 Toepasselijke privacyvoorwaarden App**

Om de App te kunnen gebruiken, moet u ook instemmen met de privacyvoorwaarden die gelden voor het gebruik van de App. Deze privacyvoorwaarden worden aan u verstrekt bij het installeren van de App en maken onderdeel uit van deze privacyverklaring. Als u het niet eens bent met de voorwaarden van de App kunt u de App niet gebruiken en heeft u de rechten zoals beschreven in Onze Algemene Voorwaarden. Als u vragen heeft over deze privacyvoorwaarden in de App dan kunt u altijd contact met Ons opnemen.

### **13 Vragen of klachten?**

Als u vragen of klachten hebt dan kun uw contact met ons opnemen per e-mail [info@arjannehameeteman.com](mailto:info@arjannehameeteman.com). Alhoewel wij het op prijs stellen als u Ons de kans geeft om uw klacht te verhelpen, heeft u ook altijd het recht om rechtstreeks een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthouder wanneer u denkt dat er sprake is van een privacy-inbreuk. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u op [deze webpagina](#).

### **14 Geautomatiseerde besluitvorming**

Wij passen geen vormen van geautomatiseerde besluitvorming toe.

### **15 Bewaarbeleid**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, tenzij deze langer nodig zijn in het kader van een juridische procedure, voor het voldoen aan een toepasselijke minimale bewaartermijn, of om te voldoen aan een andere toepasselijke wettelijke verplichting. Wij beoordelen periodiek of er voor het bewaren van persoonsgegevens een deugdelijke reden is. Ontbreekt die, dan eindigt onze bewaarplicht en vernietigen wij de persoonsgegevens.

### **16 Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij adviseren u om regelmatig de inhoud van dit beleid via de Website te bekijken. U ziet hier altijd de laatste datum van wijziging. Over belangrijke wijzigingen wordt extra geïnformeerd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 25 maart 2021.

\* \* \* \* \*