

Algemene Voorwaarden Arjanne Hameeteman

1 Algemeen

- 1.1 Als u een product of abonnement koopt via de website www.arjannehameeteman.nl en/of de Arjanne Hameeteman App bij Virtuagym (de **App**) of op een andere manier dan sluit u een overeenkomst (hierna de '**Overeenkomst**') met:

Arjanne Hameeteman B.V.

gevestigd te: (3253 LP) Ouddorp, aan de Oudelandseweg 10

KvK-nummer: 78746698

BTW-nummer: NL 861516266B01

Telefoonnummer: 0187-217800

Hierna te noemen: '**Arjanne Hameeteman**', '**Wij**' of '**Ons**', '**Onze**'.

- 1.2 Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Daarnaast bestaat de Overeenkomst uit de specifieke afspraken over bijvoorbeeld de prijs en looptijd van het product of de dienst die u hebt gekozen, de Privacy-voorwaarden en de voorwaarden die bij de installatie van de App moet accepteren.

2 Producten en Diensten

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel de producten die Wij verkopen als de diensten die Wij verlenen. Er kunnen verschillen zijn tussen de voorwaarden die op producten of diensten van toepassing zijn. Als dit het geval is, dan is dat uitdrukkelijk beschreven in deze algemene voorwaarden. Producten zijn zaken die u bij Ons kunt kopen (hierna aangeduid als '**Producten**').
- 2.2 Diensten neemt u bij Ons af in de vorm van een abonnement (hierna ook aangeduid als '**Diensten**'). De Diensten die Wij verlenen zijn in de basis voedingsadviezen en verlenen coachingsdiensten ter bevordering van een gezonde leefstijl. U krijgt van Ons geen medische of geneeskundige behandeling. Het gebruik van App maakt ook onderdeel uit van de Diensten die u bij Ons kunt afnemen.

3 Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst vangt aan op het moment dat u het bestelproces via de Website of de App volledig hebt doorlopen. Uw Overeenkomst wordt bevestigd per e-mail op het e-mailadres dat u tijdens het bestelproces hebt ingevoerd. Controleert u deze e-mail goed en laat het Ons weten via info@arjannehameeteman.com of 0187-217800 als de inhoud van de e-mail volgens u niet klopt.
- 3.2 Tijdens het bestelproces via de Website of App krijgt u de beschikking over alle voorwaarden die van toepassing zullen zijn op uw Overeenkomst. Dat zijn in ieder geval deze Algemene Voorwaarden, Onze Privacy-voorwaarden en de voorwaarden voor het gebruik van de App. Direct nadat u de Overeenkomst daadwerkelijk heeft bevestigd, volgt er een intake waarop de voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing zijn (de '**Intake**').
- 3.3 Als u een abonnement hebt aangeschaft is de eerste looptijd van de Overeenkomst afhankelijk van het soort abonnement dat u hebt aangeschaft:

Brons: dit is een abonnement met een eerste looptijd van drie maanden

Zilver: dit is een abonnement met een eerste looptijd van zes maanden

Goud: dit is een abonnement met een eerste looptijd van twaalf maanden

- 3.4 Uw abonnement loopt automatisch af na de door u gekozen looptijd. Wij zullen tegen het einde van die looptijd wel contact met u opnemen om te vragen of u een nieuw abonnement wil afsluiten of niet.
- 3.5 Voor de App geldt dat u een abonnement voor onbepaalde tijd afsluit. U kunt de Overeenkomst voor wat betreft de App wel op elk moment opzeggen, daarvoor geldt dan een opzegtermijn van één kalendermaand. Voorbeeld: als u de Overeenkomst voor de App opzegt op 2 april, dan eindigt de Overeenkomst op 1 mei. U kunt uw abonnement op de App opzeggen via de App zelf. Komt u hier niet uit neemt u dan contact met ons op via info@arjannehameeteman.com.

4 Uw bedenktijd als u een Product koopt

- 4.1 Indien u een Product koopt in onze webshop heeft u binnen veertien dagen na ontvangst van dit Product het recht om de Overeenkomst (dat is dan de koopovereenkomst met betrekking tot dat Product) te ontbinden zonder dat u hiervoor een reden hoeft op te geven.
- 4.2 U kunt gebruikmaken van uw ontbindingsrecht door het modelformulier via [deze link](#) in te vullen of door een duidelijke e-mail te sturen aan info@arjannehameeteman.com. Wij zullen de ontvangst van uw verklaring zo snel mogelijk bevestigen.
- 4.3 Binnen twee weken nadat u aan Ons hebt laten weten dat u gebruik wil maken van uw recht op ontbinding, moet u Ons het Product ongebruikt en onbeschadigd terugsturen. Dat doet u naar het volgende adres:
- (3253 LP) Ouddorp, aan de Oudelandseweg 10
- 4.4 De kosten voor het terugsturen van het Product komen voor uw rekening.
- 4.5 Na ontbinding van de Overeenkomst voor het Product, zullen Wij het bedrag dat u hebt betaald voor het Product plus de door u betaalde verzendkosten aan u terugbetalen. Als u het Product gebruikt of beschadigd hebt dan hebt u geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag en de verzendkosten.

5 Uw bedenktijd als u een Dienst afneemt

- 5.1 Als u bij Ons een abonnement afsluit voor een van Onze Diensten, dan heeft u vanaf de dag waarop u de Overeenkomst sluit veertien dagen de tijd om de Overeenkomst te ontbinden zonder dat u hiervoor een reden hoeft op te geven.
- 5.2 U kunt gebruikmaken van uw ontbindingsrecht door het modelformulier [deze link](#) in te vullen of door een duidelijke e-mail te sturen aan info@arjannehameeteman.com. Wij zullen de ontvangst van uw verklaring zo snel mogelijk bevestigen.
- 5.3 Als u direct na het sluiten van de Overeenkomst of binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst al gebruik wil maken van Onze Diensten, dan kunt u ook afstand doen van uw recht tot ontbinding. Doet zich dit voor, dan zullen we dat expliciet met u afspreken.

6 Uw eigen verantwoordelijkheid met betrekking tot uw gezondheid

- 6.1 Wees u ervan bewust dat Wij alleen voedingsadviezen en andere adviezen geven ter bevordering van een gezonde leefstijl. Wij doen geen medische behandelingen en geven geen medische adviezen. Dit betekent dat u onze Diensten ook niet moet zien als een vervanging voor een medische behandeling of medisch advies. U bent en blijft er zelf voor verantwoordelijk om een arts te raadplegen als uw gezondheidstoestand daar aanleiding toe geeft.
- 6.2 Neem altijd contact op met uw huisarts als u tijdens de deelname aan Ons programma gezondheidsklachten krijgt. In acute gevallen belt u 112.

7 Prijzen en betaling Diensten

- 7.1 Vanaf de ingangsdatum van uw Overeenkomst bent u verplicht tot het betalen van de prijs die van toepassing is op de Diensten die u hebt gekozen. Als u gebruikmaakt van uw recht tot ontbinding, dan vervalt uw betalingsverplichting vanaf het moment van ontbinding.
- 7.2 De totaalprijzen voor onze Diensten staan duidelijk vermeld op onze Website. Wees u ervan bewust dat er voor u bijkomende kosten kunnen zijn door het gebruik van elektronische communicatiemiddelen. Die kosten zijn afhankelijk van het abonnement dat u hebt met u provider. Als u bijvoorbeeld de App gebruikt via het mobiele netwerk, dan kunnen daaraan kosten voor het verbruik van data worden gerekend.
- 7.3 Als u hebt gekozen voor een eenmalige betaling, dan doet u deze betaling direct via Onze Webshop bij het sluiten van de Overeenkomst.
- 7.4 Als u hebt gekozen voor gespreide betaling, dan betaalt u voor de eerste maand van de eerste looptijd van de Overeenkomst via de Webshop. Dat doet u direct bij het sluiten van de Overeenkomst. Voor elke volgende kalendermaand van de looptijd van uw Overeenkomst, zullen wij het door u verschuldigde bedrag in principe door middel van een automatische incasso van uw rekening afschrijven. Indien de automatische incasso om welke reden dan ook niet slaagt of niet lukt, krijgt u van Ons een factuur per e-mail
- 7.5 U moet onze facturen binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum betalen. Doet u dit niet, dan hebben Wij het recht om de Diensten direct op te schorten. Dat betekent dat u geen gebruik kunt maken van de Diensten totdat u alsnog aan uw betalingsverplichtingen hebt voldaan. Wees u ervan bewust dat als Wij de Diensten opschorten, dat uw Overeenkomst nog wel doorloopt en dat uw betalingsverplichtingen dus ook blijven doorlopen. Als u geen betalingsverplichtingen meer wilt, dan moet u de Overeenkomst opzeggen zodra dit mogelijk is. Dat is op zijn vroegst tegen het einde van de eerste looptijd.
- 7.6 Als u onze facturen niet of niet op tijd betaalt, en u betaalt nog niet binnen veertien dagen nadat u van Ons een aanmaning hebt ontvangen, dan hebben wij het recht om de wettelijke rente en incassokosten bij u in rekening te brengen. Wij zullen de maximale rente en kosten in rekening brengen die de wet toestaat.
- 7.7 Wij kunnen de prijzen voor onze Diensten ieder jaar op 1 januari verhogen op basis van het indexatiecijfer voor consumentenprijzen van het CBS.
- 7.8 Zodra de eerste looptijd van uw Overeenkomst voorbij is, kunnen Wij de prijzen voor onze Diensten ook op andere momenten in het jaar verhogen. In dat geval heeft u dan het recht om de Overeenkomst op te zeggen. U kunt de Overeenkomst in zo'n geval opzeggen door

een e-mail te sturen aan info@arjannehameeteman.nl en u moet dan een opzegtermijn van 30 dagen in acht nemen. Tijdens uw opzegtermijn worden de prijzen niet verhoogd.

8 Prijzen en betaling Producten

8.1 Als u via Onze Webshop een Product bestelt, betaalt u het aankoopbedrag via de betalingsmogelijkheden op Onze Webshop.

9 Privacy

9.1 Wij hebben uw gegevens nodig als u een Product of Dienst bij ons bestelt, gebruik maakt van onze Diensten of contact met ons opneemt. Wij gaan altijd zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wat Wij met uw persoonsgegevens doen en waarom Wij ze nodig hebben, vertellen Wij in onze Privacyverklaring.

10 Intellectueel Eigendom en eerlijk gebruik van onze Diensten

10.1 Op Onze Producten en Diensten kunnen intellectuele eigendomsrechten rusten. Deze rechten zijn van Ons of onze licentiegevers.

10.2 Alle informatie die wij geven op onze website, in de App en bij de uitvoering van onze Diensten is bestemd voor persoonlijk gebruik. Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Ons is het niet toegestaan de informatie die wij verstrekken te verveelvoudigen (kopiëren), door te zenden of beschikbaar te stellen aan anderen. Dit betekent onder andere dat u de informatie (waaronder Onze programma's) niet op zo'n manier met anderen mag delen zodat die anderen feitelijk gebruik kunnen maken van onze Diensten (of een deel daarvan) zonder dat die anderen zelf een overeenkomst met Ons hoeven te sluiten.

10.3 Als u een abonnement bij ons heeft afgesloten, dan is dit abonnement ook alleen voor persoonlijk gebruik.

10.4 De handelsnaam en het woord- en beeldmerk Arjanne Hameeteman zijn eigendom van Ons. Zonder schriftelijke toestemming van Ons is het niet toegestaan gebruik te maken van deze handelsnaam en dit merk.

11 Aansprakelijkheid en tussentijdse ontbinding

11.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van of in verband met deelname aan een van onze programma's of het gebruik van onze Diensten of Producten. Dit is alleen anders in geval:

(a) uw schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan onze kant;

(b) onze schadevergoedingsplicht op basis van dwingend recht niet kan worden uitgesloten, maar dan alleen voor zover die niet kan worden uitgesloten.

11.2 Als Wij belangrijke verplichtingen uit de Overeenkomst niet goed nakomen, dan heeft u maximaal recht op terugbetaling van de bedragen die u aan Ons hebt betaald in de twaalf maanden voorafgaand aan het moment waarop wij in verzuim zijn geraakt met het nakomen van onze verplichtingen onder de Overeenkomst. Wij raken pas in verzuim als u:

(a) Ons schriftelijk in gebreke hebt gesteld. Dat doet u door een duidelijke e-mail te sturen aan info@arjannehameeteman.com; en

(b) Ons in die ingebrekestelling een termijn van 30 dagen heeft gegeven om onze verplichtingen alsnog na te komen; en

(c) Wij binnen die gegeven termijn van 30 dagen niet alsnog onze verplichtingen nakomen.

11.3 Wanneer u de stappen in artikel 11.2 hebt doorlopen en Wij zijn onze verplichtingen alsnog niet nagekomen, hebt u tevens het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Dat doet u door dit schriftelijk aan Ons te bevestigen via info@arjannehameeteman.com.

11.4 Artikel 11.2 en 11.3 gelden niet als de verplichting(en) die Wij niet nakomen in alle redelijkheid van ondergeschikt belang zijn ten opzichte van de verplichtingen die Wij wél nakomen.

12 Garanties

12.1 Wij kunnen niet garanderen dat onze Diensten leiden tot een bepaald resultaat, zoals het verliezen van gewicht of een verbetering van de levensstijl of gezondheid. Wij kunnen ook niet garanderen dat onze digitale diensten (waaronder de website en de App altijd zonder onderbreking beschikbaar zullen zijn. Wij garanderen wél dat we binnen het pakket aan Diensten dat u van Ons afneemt, Ons tot het uiterste zullen inspanssen om u te helpen uw doelstellingen te behalen.

12.2 Voor Producten die u bij Ons afneemt geldt dat wij garanderen dat deze beantwoorden aan de Overeenkomst. Als u constateert dat het Product kapot of beschadigd is of sneller slijt dan u van het Product mocht verwachten, neemt u dan direct contact op met Ons via info@arjannehameeteman.com zodat we een afspraak kunnen maken over herstel, vervanging of retournering van het Product (afhankelijk van waarop u in een gegeven moment recht hebt).

13 Toepasselijk voorwaarden App

13.1 Om de App te kunnen gebruiken, moet u ook instemmen met de voorwaarden die gelden voor het gebruik van de App. Deze voorwaarden worden aan u verstrekt bij het installeren van de App en maken onderdeel uit van uw Overeenkomst zodra u ze hebt geaccepteerd. Als u het niet eens bent met de voorwaarden van de App kunt u de App niet gebruiken. In dat geval heeft u de volgende rechten:

(a) Als u alleen een abonnement voor de App heeft afgesloten, mag u uw Overeenkomst - voor zover deze tot stand is gekomen - volledig ontbinden zonder dat u kosten aan Ons verschuldigd bent.

(b) Als u naast het abonnement voor de App ook een ander abonnement voor een Dienst van Ons hebt afgenomen, dan heeft u de keuze om de Overeenkomst volledig te ontbinden of alleen ten aanzien van de App. Als de Overeenkomst ook op een andere Dienst ziet, en u wilt de Overeenkomst volledig ontbinden, dan moet u dat wel doen binnen 14 (veertien) dagen nadat Wij zijn begonnen met het verlenen van de andere Dienst. Dat betekent dat u dus tijdig moet nagaan of u kunt instemmen met de voorwaarden van de App.

Het ontbinden van de Overeenkomst doet u door middel van een schriftelijke verklaring via het e-mailadres info@arjannehameeteman.com.

14 Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

- 14.1 Wij hebben het recht om deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. In dat geval zullen Wij u berichten over onze nieuwe algemene voorwaarden. Deze nieuwe algemene voorwaarden worden automatisch van toepassing op uw Overeenkomst vanaf de ingangsdatum van de nieuwe algemene voorwaarden. Als u het niet eens bent met de nieuwe algemene voorwaarden en de nieuwe algemene voorwaarden vormen een wezenlijke wijziging van uw Overeenkomst, dan kunt u uw Overeenkomst met Ons opzeggen. Dat doet u door een e-mail te sturen aan info@arjannehameeteman.com en u moet dan een opzegtermijn van 30 dagen in acht nemen. Tijdens die opzegtermijn gelden dan nog de oude algemene voorwaarden.

15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 15.2 Als er een geschil is ontstaan tussen u en Ons kunt u in eerste instantie een klacht indienen via info@arjannehameeteman.com.
- 15.3 Geschillen in verband met de Overeenkomst die we niet in goed overleg kunnen oplossen, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement waar u woonplaats heeft.